

島根県大田市 観光おもてなし セミナー



参加無料

日時 2024年
10.21 月
13:30~15:30
10.22 火
10:00~12:00

場所 仁万まちづくりセンター
2F 集会室

セミナーテーマ

「大田市をより楽しんでいただくために
～お客様の満足度を高める研修会～」

業種を超えて、考え、学んでいきましょう。

先着申込順/定員 各回25人/申込〆切10月11日 (金)

講師

半田 美枝子

元 日本航空(株)
客室業務部
創造戦略グループ



1981日本航空(株)に入社。
国際線、国内線を乗務しながら、訓練部サービスアドバイザーとして後進の指導の他、企業・自治体へのおもてなし講座の講師を行う。創造戦略グループでは、客室乗務員のイベント派遣やおもてなし講座派遣など広報業務を担当。2023年5月退職。

対象

大田市DMO関係者、大田市観光協会会員、
行政職員

プログラム

10月21日(月) 10月22日(火)

13:30

10:00

講演・実技



『接客について』

- ・接客の基本編
- ・接客の応用編
- ・おもてなし
- ・クレーム対応

15:00

11:30

質疑応答



15:30

12:00

アンケート&閉会

お申込み
お問合せ

右のQRコードからお申し込みください。

電話、メールでお申込みの方は、①参加日、②事業者名、③お名前、④連絡先
(電話、メール)をお知らせください。※複数人の場合、連絡先は代表者のみ。

☎0854-88-9950 / ✉ohdakankou@shimanet.jp

【主催】大田市DMO /事務局 (一社) 大田市観光協会

申込はこちら！

